

# CODICE ETICO



Selex Gruppo Commerciale S.p.A.

Adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 24 gennaio 2019

## INDICE

### 1. Applicazione del Codice Etico

- 1.1. Premessa
- 1.2. Destinatari
- 1.3. Principi di attuazione

### 2. Il Codice Etico di Selex: i principi etici di base

- 2.1. La mission
- 2.2. Gli stakeholder
- 2.3. I principi etici di base
  - Il rispetto delle persone e dei diritti fondamentali
  - Onestà e correttezza
  - Uguaglianza
  - Concorrenza leale
  - Chiarezza e trasparenza in ogni operazione e transazione
  - Tutela dell'ambiente
  - Valorizzazione delle relazioni con le comunità locali

### 3. Le norme di comportamento

- 3.1. La relazione con le Imprese Associate
  - Concorrenza leale e conflitto d'interesse
  - Correttezza contabile
- 3.2. La relazione con il Cliente
  1. L'ascolto dei bisogni del consumatore
  2. La sicurezza alimentare e la qualità dei prodotti
  3. La trasparenza della comunicazione
  4. La salvaguardia del potere d'acquisto
  5. La tutela delle informazioni dei clienti
- 3.3. La relazione con i Collaboratori

- Diritti fondamentali
- Principio di pari opportunità
- Salute e sicurezza
- Conflitto di interesse e riservatezza delle informazioni
- Tutela dei beni aziendali
- Tutela dell'immagine aziendale
- Regali, omaggi e trattamenti di favore

#### 3.4. La relazione con i Fornitori

- Lealtà nelle pratiche commerciali
- Divieto di corruzione
- Riservatezza delle informazioni
- Selezione dei fornitori
- Responsabilità sociale dei fornitori

#### 3.5. La relazione con la Pubblica Amministrazione

#### 3.6. La relazione con la comunità e il territorio

- Relazioni durature con il territorio
- Responsabilità sociale e sviluppo del territorio
- Responsabilità ambientale

## 4. Osservanza del Codice Etico

### 4.1. Divulgazione

### 4.2. Segnalazioni

### 4.3. Violazioni e sanzioni

## Introduzione

Ai primi posti nella classifica dei protagonisti della distribuzione moderna nazionale, Selex Gruppo Commerciale Spa (di seguito anche "Selex", l'"Azienda" o la "Società") è una realtà formata da 12 Imprese associate, fortemente radicate e spesso leader nei territori in cui operano. Questo risultato è stato raggiunto operando da sempre nel rispetto delle leggi vigenti e sotto la guida di Valori radicati all'interno della strategia del Gruppo.

Questi valori vengono ribaditi e sintetizzati nel presente Codice Etico (di seguito anche "Codice"), che Selex ha adottato con il fine di regolare l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità che assume nei

confronti dei suoi stakeholders, intesi come tutti i soggetti con i quali l'azienda si relaziona nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività.

Il Codice Etico non intende sostituirsi alla legislazione locale e alle politiche esistenti, ma intende offrire il contesto valoriale all'interno del quale si sviluppano queste politiche, al fine di esporne la logica e la finalità.

## **1. Applicazione del Codice Etico**

### ***1.1. Premessa***

Il successo di Selex è strettamente legato a un rapporto di fiducia reciproca con tutti i soggetti che quotidianamente contribuiscono alle sue attività, basandosi sulla condivisione dei Valori espressi e sul rispetto delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico.

Ritenendo che qualsiasi organizzazione che desideri agire in maniera legittima all'interno della società e dell'ambiente che la circonda abbia il dovere di comunicare i propri principi etici in maniera chiara e trasparente, il presente Codice espone ed esprime i valori aziendali, i diritti, i doveri e le responsabilità nei confronti di qualsiasi interlocutore interno o esterno all'azienda, al fine di mantenere il più elevato livello di standard e di minimizzare il rischio di commissione di reati e disservizi nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività.

**Le disposizioni contenute nel Codice integrano le norme di legge, che dovranno sempre essere rispettate. Hanno lo scopo inoltre di fornire delle linee guida nella soluzione di alcune situazioni che presentano rilevanti impatti di tipo etico, contenendo tutte le norme di comportamento fondamentali di cui Selex richiede l'osservanza a tutti i collaboratori, a qualunque livello e nello svolgimento di qualunque attività lavorativa.**

All'interno di un clima caratterizzato da trasparenza e fiducia, è responsabilità dei collaboratori conoscere e osservare scrupolosamente la normativa che regola la propria attività professionale, trovando nei propri Responsabili un punto di riferimento per la corretta interpretazione e applicazione delle informazioni.

Per la piena realizzazione delle finalità espresse nel Codice, Selex si riserva la possibilità di modificarne periodicamente il contenuto e di adeguarlo alle evoluzioni normative ed alle esperienze applicative maturate, alle quali tutti sono fattivamente tenuti a contribuire.

Selex si impegna a diffondere il contenuto del Codice e le modifiche che verranno adottate, tramite l'adozione di specifiche iniziative, nonché tramite gli appositi strumenti di comunicazione interna quali ad esempio il sito internet aziendale, intranet e newsletter. Si impegna inoltre a garantire l'osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti di prevenzione e controllo, assicurando la trasparenza delle azioni e dei comportamenti posti in essere ed intervenendo, se del caso, anche con azioni sanzionatorie.

## **1.2. Destinatari**

Il Codice definisce le linee di comportamento cui devono attenersi tutti coloro che agiscono in nome, per conto, nell'interesse o a vantaggio di Selex, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto (di seguito i "Destinatari"). I Destinatari sono tenuti al rispetto del presente Codice Etico e a conformare la propria attività ai principi etici fondamentali a cui il Gruppo si ispira, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti.

## **1.3. Principi di attuazione**

I collaboratori di Selex si impegnano ad osservare e far osservare i principi del presente Codice Etico. In particolare, gli amministratori e i dirigenti hanno il dovere di fornire per primi l'esempio di coerenza tra il Codice e i comportamenti quotidiani. L'osservanza dei principi del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dell'azienda ai sensi e per gli effetti delle normative vigenti.

Selex prevede l'adozione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto del Codice Etico da parte dei destinatari, garantendo il rispetto e la corretta attuazione di quanto enunciato nel Codice Etico. Pertanto:

- raccoglie le segnalazioni di presunta violazione;
- provvede a svolgere le opportune indagini, riportando alle funzioni competenti l'esito e accertandosi che le sanzioni vengano comminate;
- garantisce la riservatezza sull'identità del segnalante, tutelando da eventuali ritorsioni.

Qualsiasi soggetto coinvolto in casi di intimidazione o ritorsione verso coloro che effettuano in buona fede segnalazioni alla funzione preposta sarà perseguito con azioni disciplinari, compresa l'eventuale risoluzione del rapporto di lavoro.

Le comunicazioni quali la segnalazione di presunta violazione, la richiesta di un chiarimento o di un parere possono essere inviate, da parte dei collaboratori e di tutti gli altri interlocutori del Gruppo Selex, ai seguenti riferimenti:

- Indirizzo di posta: Selex Gruppo Commerciale Spa - Via Cristoforo Colombo 51, 20090 Trezzano sul Naviglio (MI)
- e-mail: [simona.sanci@selexgc.it](mailto:simona.sanci@selexgc.it)

## 2. Il Codice Etico di Selex: i principi etici di base

### 2.1. La mission

La mission di Selex è creare valore per le Imprese Socie, consolidando il loro presidio del territorio e, parallelamente, supportare la crescita, lo sviluppo e l'innovazione tra gli Associati.

Per questo il compito principale della Centrale Selex è proprio quello di generare e massimizzare le sinergie tra gli Associati e sfruttare a pieno i vantaggi dell'essere parte di una Centrale di Servizi che promuove lo sviluppo, l'innovazione e l'efficienza dell'intero sistema attraverso la collaborazione, la condivisione di obiettivi comuni e l'implementazione di strategie. La Centrale Selex supporta i Soci nelle aree più strategiche dalle attività commerciali alle scelte di marketing e all'implementazione di nuovi servizi per soddisfare le esigenze dei suoi clienti senza mai dimenticare le peculiarità delle realtà territoriali, fattore di successo e di distintività di Selex.

### 2.2. Gli stakeholder

I rapporti di Selex con i suoi stakeholder (portatori di interesse) sono improntati a criteri di correttezza, collaborazione, lealtà, rispetto della legge e reciproco rispetto. La comunicazione con gli stakeholder avviene nel rispetto del diritto all'informazione, facendo divieto di divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi.

Selex considera quali suoi portatori di interesse rilevanti ai fini della realizzazione della propria *mission*: i clienti, i consumatori, le Imprese Associate, i collaboratori, i fornitori e i partner, le associazioni, le comunità locali e la Pubblica Amministrazione.

### 2.3. I principi etici di base

Selex adotta come principio imprescindibile e prerequisito il rispetto di leggi e regolamenti vigenti, cui si aggiungono i principi etici di seguito elencati che permeano tutte le attività dell'azienda:

- Il rispetto delle persone e dei diritti fondamentali

Selex si impegna a rispettare i diritti, l'integrità fisica, culturale e morale di tutte le persone. La centralità della persona si esprime, in particolare, attraverso la valorizzazione di Dipendenti e Collaboratori, al fine di accrescere il patrimonio di competenze di ciascun dipendente e collaboratore e garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale in un ambiente di lavoro sano, sicuro e non discriminatorio.

- Orientamento al consumatore

Selex pone la massima attenzione alla soddisfazione delle aspettative dei suoi clienti, offrendo un assortimento completo e aggiornato per ogni categoria di prodotti, proponendo un competitivo rapporto qualità/prezzo in particolare per i prodotti a marchio proprio.

- Onestà e correttezza

Gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori di Selex svolgono le proprie attività perseguendo l'interesse dell'azienda. Il perseguimento di tale interesse non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di onestà e correttezza. Per questo motivo, è fatto divieto di versare o

accettare cifre di denaro, esercitare altre forme di corruzione o accettare doni o favori da e per terzi allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti all'azienda e alla propria persona.

- Uguaglianza

Nei contatti con i clienti e con la Pubblica Amministrazione, nella gestione del personale, nella selezione e gestione dei fornitori, Selex si impegna a operare in modo equo e imparziale, condanna e rifiuta ogni discriminazione in base a età, sesso, sessualità, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche e credo religiosi dei suoi interlocutori.

- Concorrenza leale

Selex si impegna a competere con gli operatori del mercato astenendosi da ogni forma di comportamento collusivo o abuso di posizione dominante che potrebbe violare il principio di concorrenza leale. Garantisce una collaborazione attiva nell'ambito di procedure istruttorie e di non nascondere o ritardare alcuna informazione richiesta dall'autorità antitrust e dagli organi di regolazione.

- Chiarezza e trasparenza in ogni operazione e transazione

Nel rapporto con i diversi stakeholder e nella rendicontazione dell'impatto economico, sociale e ambientale della propria attività, Selex si impegna ad assicurare informazioni puntuali e veritiere. I Destinatari di questo Codice Etico si impegnano a fornire informazioni adeguate e tempestive sia all'esterno che all'interno dell'azienda, guidati dai principi di correttezza e trasparenza nella negoziazione con i fornitori e con la Pubblica Amministrazione.

- Tutela dell'ambiente

Selex si impegna a svolgere le proprie attività contribuendo allo sviluppo e al benessere dell'ambiente in cui opera, perseguendo costantemente la tutela ambientale e della salute dei collaboratori e delle comunità interessate dalle attività del Gruppo.

- Valorizzazione delle relazioni con le comunità locali

Selex è consapevole di influenzare, attraverso la propria attività, lo sviluppo economico-sociale e la qualità della vita nei territori di riferimento della Centrale e delle Imprese Associate e di dipendere a sua volta nel proprio sviluppo dalla risonanza delle proprie attività all'interno delle comunità locali. In questo contesto, Selex si impegna a promuovere la tutela dell'identità culturale e del contesto sociale delle realtà in cui opera.

### **3. Le norme di comportamento**

#### ***3.1. La relazione con le Imprese Associate***

- Concorrenza leale e conflitto d'interesse

Selex si impegna a rispettare i principi Antitrust condivisi con le Imprese Socie. Pertanto, Selex si impegna a raccogliere le informazioni delle Imprese Socie e non divulgare i dati sensibili, se non in modo aggregato e non riconducibile alle singole Imprese Socie.

Per garantire la massima trasparenza di comportamento all'interno del Gruppo, Selex richiede che tutte le Imprese Socie:

- condividano informazioni puntuali e corrette rispetto alle attività degli amministratori e dei dirigenti
- evitino di determinare situazioni di danno d'immagine a scapito del Gruppo
- Correttezza contabile

In ottica di lealtà e trasparenza, tutte le operazioni e transazioni poste in essere da Selex devono essere correttamente registrate, autorizzate, verificabili e coerenti, nel rispetto della normativa vigente. Selex condanna qualunque atteggiamento volto ad alterare la correttezza e la veridicità dei dati e delle informazioni contenute in bilanci, relazioni o altre comunicazioni previste per legge.

### ***3.2. La relazione con il Cliente***

La continuità nel tempo delle attività di Selex è strettamente connessa al suo legame con il territorio e alla soddisfazione dei propri clienti, che costituiscono i pilastri fondamentali dell'azienda. Per questo motivo, Selex ha come sua massima priorità la soddisfazione dei bisogni del consumatore e persegue il miglioramento continuo nel saper rispondere alle sue esigenze, creando un contatto diretto e un rapporto professionale quanto più possibile ispirato a un modello di massima affidabilità e trasparenza. A questo fine, Selex ritiene fondamentali:

- L'ascolto dei bisogni del consumatore

Ascoltando e rispondendo alle esigenze dei consumatori, con l'obiettivo di creare una relazione privilegiata con ciascuno dei propri clienti e garantire un adattamento continuo ai loro bisogni, fornendo le informazioni necessarie per effettuare un reclamo e facendo seguire un trattamento efficace delle loro richieste;

- La sicurezza alimentare e la qualità dei prodotti

Garantendo attenzione e impegno nell'offrire prodotti e servizi a un elevato livello di qualità nel rispetto delle norme nazionali e comunitarie per la salute e sicurezza del consumatore e dell'ambiente, controllando sistematicamente eventuali rischi connessi ai propri prodotti e informandone tempestivamente il cliente, anche attraverso la collaborazione delle Imprese Socie;

- La trasparenza della comunicazione

Producendo informazioni veritiere, chiare e tempestive sulle caratteristiche, funzioni e prezzi dei servizi e dei prodotti offerti, ripudiando qualsiasi forma di pubblicità ingannevole e presentando i propri prodotti in modo trasparente;

- La salvaguardia del potere d'acquisto

Promuovendo la ricerca del miglior rapporto qualità-prezzo dei prodotti offerti al fine di rendere accessibili prodotti e servizi vantaggiosi per la salute del consumatore;

- La tutela delle informazioni dei clienti

Assicurando che eventuali informazioni in possesso dell'azienda riguardanti i consumatori saranno gestite e utilizzate nel pieno rispetto della legge, secondo il principio di riservatezza dei dati personali.

Selex si impegna inoltre a rendicontare e comunicare all'interno del proprio Bilancio Sociale l'impatto economico, sociale e ambientale delle attività del Gruppo, in modo tale da fornire al cliente/consumatore le migliori condizioni possibili per valutare ed esercitare in maniera consapevole il proprio potere di scelta.

### ***3.3. La relazione con i Collaboratori***

Selex presta grande attenzione allo sviluppo professionale e alla sicurezza sul posto di lavoro dei suoi collaboratori, all'interno di una cultura improntata alla responsabilità e alla collaborazione.

- Diritti fondamentali

Al fine di garantire una vita lavorativa di qualità, Selex condanna qualunque forma di lesione alla dignità personale, quali mobbing e molestie fisiche, psicologiche o sessuali. Tutti i collaboratori sono tenuti a fare propri questi principi e a rispettare i diritti della persona. Comportamenti contrari all'etica e all'immagine dell'azienda non saranno tollerati.

- Principio di pari opportunità

Nel rispetto del principio di pari opportunità e di pari trattamento nel lavoro, Selex promuove la diversità nella valutazione delle candidature e selezione del personale e si impegna a non operare alcun tipo di discriminazione in ambito occupazionale e professionale, offrendo eque opportunità professionali a tutti i profili.

- Salute e sicurezza

Per proteggere la salute e la sicurezza dei suoi collaboratori, Selex si impegna affinché tutti i suoi collaboratori possano lavorare all'interno di un ambiente di lavoro sano e privo di rischi. A questo fine, implementa delle procedure di prevenzione dei rischi volte alla diminuzione degli infortuni sul lavoro e si incarica di fornire adeguata formazione ai dipendenti affinché siano messi nelle condizioni ottimali per conoscere e arginare eventuali rischi per la propria salute.

- Conflitto di interesse e riservatezza delle informazioni

Selex chiede ai propri collaboratori di comportarsi lealmente, evitando comportamenti nei quali il collaboratore privilegia i propri interessi personali a scapito di quelli dell'azienda.

Pertanto, ai collaboratori si richiede di non diffondere informazioni confidenziali appartenenti al Gruppo delle quali possono venire a conoscenza nello svolgimento delle loro attività lavorative e delle quali sono da ritenersi semplici depositari, fino a che non vengano rese pubbliche dall'azienda. Per tale motivo ai collaboratori è fatta richiesta di non fare uso né di diffondere tali informazioni salvo autorizzazione espressa o obbligo di legge.

Allo stesso modo, Selex si impegna a rispettare e assicurare la riservatezza delle informazioni individuali dei suoi collaboratori, facendone un uso limitato allo scopo per cui sono state raccolte, nel rispetto delle normative nazionali in vigore.

- Tutela dei beni aziendali

Tutto il personale è tenuto, nell'espletamento delle proprie attività, a custodire i valori e beni aziendali che gli sono stati affidati e contribuire alla tutela del patrimonio aziendale, evitando di usare a vantaggio personale o a fini impropri, risorse, beni o materiali dell'azienda.

- Tutela dell'immagine aziendale

I dipendenti che dovessero comparire a incontri o manifestazioni pubbliche agiranno a titolo esclusivamente personale e non potranno utilizzare il nome e il marchio Selex, eccetto quando espressamente autorizzati.

- Regali, omaggi e trattamenti di favore

In nessun caso, è consentito ai collaboratori di Selex offrire o corrispondere indebiti compensi, omaggi o trattamenti di favore diversi dalle normali relazioni di cortesia e prassi aziendali con soggetti con i quali si intrattengano rapporti connessi all'espletamento del proprio rapporto di lavoro con Selex.

### ***3.4. La relazione con i Fornitori***

- Lealtà nelle pratiche commerciali

Nell'attività di approvvigionamento di beni e servizi, Selex ricerca il massimo vantaggio competitivo e concede ad ogni fornitore pari opportunità commerciali assicurando un giudizio onesto e imparziale.

- Divieto di corruzione

Allo stesso modo, Selex non accetta che siano fatte pressioni finalizzate a favorire un fornitore a discapito di un altro che potrebbero ledere la trasparenza e la credibilità nell'applicazione della legge e delle procedure interne. Nei rapporti con i fornitori sono pertanto vietate promesse, benefici diretti e indiretti e atti di cortesia che potrebbero essere finalizzati all'ottenimento di un trattamento di favore. Eventuali omaggi ricevuti dai fornitori saranno devoluti o direttamente ad associazioni benefiche o indirettamente attraverso "lotterie aziendali" per raccolta fondi.

- Riservatezza delle informazioni

Selex chiede ai propri fornitori, consulenti o terze parti che entrano in contatto con il Gruppo di non diffondere informazioni confidenziali appartenenti al Gruppo delle quali possono venire a conoscenza nello svolgimento delle loro attività.

- Selezione dei fornitori

I criteri di selezione dei fornitori si basano infatti sulla valutazione dell'idoneità tecnica e professionale dei beni e delle prestazioni, della loro qualità e economicità, nel rispetto della società e dell'ambiente all'interno del quale operano.

- Responsabilità sociale dei fornitori

È richiesto che i fornitori prestino la massima attenzione alla tutela dei propri lavoratori, in particolare per quanto riguarda lo sfruttamento di lavoro minorile, il rispetto dei diritti umani, della salute e sicurezza e dell'ambiente. In particolare, Selex e le Imprese Socie al fine di favorire un mercato più trasparente ed evitare effetti distorsivi dei rapporti di filiera, si impegnano a non fare ricorso alle aste elettroniche inverse al doppio ribasso per l'acquisto di prodotti agricoli e agroalimentari e promuovono l'iscrizione delle proprie aziende fornitrici alla Rete del Lavoro agricolo di qualità per contrastare il possibile ricorso al lavoro nero e al capolarato<sup>1</sup>.

### ***3.5. La relazione con la Pubblica Amministrazione***

A tutti i collaboratori di Selex si richiede di relazionarsi con la Pubblica Amministrazione con massima correttezza e integrità di comportamento, facendo espresso divieto di attuare una condotta volta a influenzare le decisioni della Pubblica Amministrazione al fine di ottenere un trattamento di favore.

È allo stesso modo fatto divieto di assecondare richieste da parte del personale della Pubblica Amministrazione volte a riservare a Selex trattamenti di favore o, in generale, riconoscimenti di qualunque genere come: offerte di denaro, beni, accesso ad informazioni riservate, proposte di opportunità di impiego.

### ***3.6. La relazione con la comunità e il territorio***

- Relazioni durature con il territorio

Selex stabilisce relazioni e rapporti di collaborazione con le istituzioni, gli enti e le associazioni espressione della società civile sul territorio volti a durare nel tempo in un clima di reciproco beneficio.

- Responsabilità sociale e sviluppo del territorio

L'attività dell'azienda è orientata, direttamente e indirettamente tramite le Imprese Associate, alla salvaguardia della produzione agricola e agroalimentare del territorio italiano, valorizzando i prodotti tipici e locali attraverso marche del distributore dedicate e contribuendo allo sviluppo del territorio in cui opera e delle comunità nelle quali è presente.

---

<sup>1</sup> Selex aderisce al Protocollo d'intesa tra il ministero delle politiche agricole alimentari e forestali e Federdistribuzione del 28 giugno 2017 – Codice Etico nell'acquisto di prodotti agricoli e agroalimentari e sull'utilizzo delle piattaforme elettroniche

- Responsabilità ambientale

Selex considera la tutela ambientale come un bene primario a beneficio della collettività e delle generazioni future e si impegna a monitorare il proprio impatto ambientale, intervenendo sulle variabili critiche e dandone rendicontazione annualmente mediante appositi strumenti di comunicazione (a titolo esemplificativo: sito internet aziendale, report di sostenibilità, newsletter ecc.).

#### **4. Osservanza del Codice Etico**

##### **4.1. Divulgazione**

I principi presentati in questo codice devono essere rispettati e messi in pratica da tutti i collaboratori di Selex nell'ambito delle proprie attività quotidiane con gli altri collaboratori o con i partner esterni.

##### **4.2. Segnalazioni**

Tutti i comportamenti o le richieste che vanno contro i principi etici espressi in questo codice vanno opportunamente segnalati dai Destinatari affinché siano esaminate in dettaglio per poter intraprendere misure appropriate.

Selex garantisce che ogni persona possa essere messa nelle migliori condizioni per comunicare tali informazioni in misura appropriata senza infrangere la legge o obblighi di riservatezza, all'indirizzo specifico indicato dal Gruppo nel presente Codice Etico.

##### **4.3. Violazioni e sanzioni**

Le violazioni delle norme contenute nel presente Codice saranno considerate alla pari di un inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro o di un illecito disciplinare, a cui verrà dato seguito con ogni conseguenza di legge.

Selex si impegna a prevedere e sottoporre secondo principi di imparzialità e uniformità delle sanzioni proporzionate alle rispettive violazioni del Codice, in conformità alle disposizioni vigenti in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro.